brother
at your side

THREE EASY STEPS TO GET YOUR REBATE BY MAIL:
TROIS ÉTAPES FACILES POUR OBTENIR VOTRE REMISE POSTALE :

QL-500
Electronic Labelling System
Système d'étiquetage électronique

EN
1. Fill out the rebate form
2. Include a copy of your sales receipt
3. Cut out the original UPC code from the box and mail all documents to:

QL-500 $45 Rebate
Brother Canada P.O. Box 6094 STN A Department # 500
Toronto, ON M5W 1P5

FR
1. Remplir le coupon rabais
2. Joindre une copie de votre reçu de caisse
3. Découper le code CUP original de la boite et poster tous ces documents à :

Rabais de 45$ sur QL-500
Brother Canada C.P. 6094 Succ. A Département N° 500
Toronto, (Ontario) M5W 1P5

CLAIM TRACKING | SUIVI D'ENVOI
www.BrotherPromotions.ca

$45

MAIL-IN REBATE
Valid: September 1st, 2011 to September 30th, 2011

REMISE POSTALE
Valide : du 1er septembre 2011 au 30 septembre 2011

EN Rebate Form (Please complete in upper case)

FR Coupon rabais (veuillez écrire en majuscule)

First Name: / **Prénom :**

Street Number: / **Num. Civique :** **Street:** / **Rue :**

City: / **Ville :** **Province:** / **Province :** **Postal code:** / **Code postal :** **Tel:** / **Tél :** –

Email: / **Courriel :** **Serial Number:** / **Numéro de série :**

EN Your privacy is of great importance to us. Brother Canada respects the privacy of our customers through the protection of personal information. The information requested here is being collected to process your mail-in-rebate request. For more information, please view our Privacy Policy on www.brother.ca.

☐ Yes, I would like to be contacted by Brother for software updates, product information or support.

FR Le respect de votre vie privée est primordial. Brother Canada respecte la vie privée de ses clients en protégeant leurs renseignements personnels. L'information recueillis ci-dessus permettront de traiter votre demande de remise relative à un article en promotion. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité de Brother Canada, visitez le site www.brother.ca.

☐ Oui, j'aimerais que Brother communique avec moi lors de mises à jour des logiciels, pour de l'information sur les produits ou pour du soutien.

EN Terms and Conditions

1. To qualify for the rebate, purchase must be made from a participating retailer in Canada between September 1st 2011 and September 30th 2011 and delivered in Canada.
2. The mail-in portion of your submission must be received by October 31st 2011 to be eligible. Submissions after this date will not be accepted. Brother and its agents cannot be held responsible for lost or misdirected submissions. Please keep copies of all documents submitted.
3. Purchases from the following retailers DO NOT QUALIFY for the rebate: BEST BUY, COSTCO, FUTURE SHOP and STAPLES/BUSINESS DEPOT.
4. Submission must include a completed rebate form, a copy of your sales receipt or proof of purchase and the original UPC code cut out from the box to be considered for approval. Submissions that do not include all of these items will be deemed non-compliant. Resubmission information is available at BrotherPromotions.ca or from a care agent. Any misrepresentation or fraudulent information will disqualify the claim.
5. Rebate offer is valid only for new product purchased during the promotional period. Returned, upgraded and/or refurbished product is not eligible for the rebate.
6. Limit of 1 rebate per product purchased. Please allow 6-8 weeks to receive your rebate payment.
7. Offer valid for consumers residing in Canada only. Brother dealers, distributors, resellers and their respective employees, as well as Brother employees are not eligible to participate in this offer.
8. We reserve the right to request additional information regarding your submission if required to complete validation. Documentation received with your submission becomes our property and cannot be returned.

Reference Guide (Please keep this in a handy place)

☐ I mailed my claim for a $_____ rebate on: mo._____ day_____ yr._____
☐ I have included a legible copy of my qualifying purchase receipt.
☐ I have included an original qualifying UPC cutout from the original packaging of each item purchased.
☐ I have retained copies of all submitted items.
☐ My rebate is scheduled to arrive within 6-8 weeks of mailing my form and meeting all eligibility requirements.
My cheque should arrive by:_____
Please allow 6-8 weeks to receive your rebate cheque.

SELF HELP WEBSITE
Check your rebates status anytime online at: www.BrotherPromotions.ca
Live Consumer Care and Self Help Website available 24 hours a day, 7 days a week.

LIVE CONSUMER CARE
Call 1-866-821-4558 to speak with a Promotions Specialist regarding your claim

FR Conditions générales

1. Pour avoir droit au rabais, l'achat doit avoir été effectué chez un détaillant participant au Canada du 1er septembre 2011 au 30 septembre 2011 et avoir été expédié au Canada.
2. Pour être admissible, la partie de votre coupon à envoyer par la poste doit être reçue avant le 31 octobre 2011. Les soumissions reçues après cette date ne seront pas acceptées. Brother et ses agents ne sont pas responsables de toute inscription perdue ou mal acheminée. Veuillez conserver des copies de tout document envoyé.
3. Les achats effectués chez les détaillants suivants NE SONT PAS ADMISSIBLES au rabais : BEST BUY, COSTCO, FUTURE SHOP et STAPLES/BUREAU EN GROS.
4. Pour être admissibles, les soumissions doivent inclure le formulaire de rabais rempli, une copie de vos reçus ou preuves d'achat et le code CUP original découpé à partir de la boîte. Les soumissions qui n'incluent pas tous ces éléments seront jugées non conformes. Pour obtenir de l'information relative à une deuxième soumission, consultez BrotherPromotions.ca ou contactez un représentant du service à la clientèle. Toute soumission comprenant une déclaration frauduleuse sera déclarée inéligible.
5. L'offre de rabais est valide seulement sur les nouveaux produits achetés au cours de la période de promotion. Les produits retournés, mis à niveau ou remis à neuf ne sont pas admissibles au rabais.
6. Limite d'un rabais par produit acheté. Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception de votre remboursement.
7. Offre valide pour les consommateurs résidant au Canada seulement. Les détaillants, concessionnaires, revendeurs de Brother, leurs employés respectifs, ainsi que les employés de Brother, ne sont pas admissibles à participer à cette offre.
8. Nous nous réservons le droit de solliciter des renseignements complémentaires relativement à votre soumission pour en compléter la validation, s'il y a lieu. La documentation reçue avec votre soumission devient notre propriété et ne vous sera pas retournée.

Guide de référence (Veuillez garder ces renseignements à portée de la main)

☐ J'ai envoyé ma demande de rabais de _____ $ par la poste, le _____ - _____ - _____
☐ J'ai inclus une copie lisible de mon reçu d'achat.
☐ J'ai inclus un code CUP original admissible découpé à partir de l'emballage d'origine de chaque article que j'ai acheté.
☐ J'ai fait des copies de tous les éléments soumis.
☐ Mon rabais arrivera de 6 à 8 semaines après l'envoi de mon formulaire par la poste, si ma demande satisfait à toutes les exigences d'admissibilité. Mon chèque devrait arriver le : _____
Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception de votre chèque.

SITE WEB LIBRE-SERVICE
Vérifiez le statut de votre demande en ligne, et ce en tout temps sur : www.BrotherPromotions.ca
Le Service à la clientèle en direct et le site Web libre-service sont disponibles tous les jours 24 heures sur 24.

SERVICE À LA CLIENTÈLE EN DIRECT
Veuillez appeler au 1 866 821-4558 pour parler à un spécialiste des promotions au sujet de votre soumission